



Orin Shpalter

סילבוס ניהול עסק

סילבוס ניהול עסק

על השותפות

מכללת אורין שפלטר, טל דן וסו"ב קובי סוויסה, שמחים להציג את שיתוף הפעולה המסקרן בעולם הביטוח. שילוב של ידע, טכנולוגיה, ניסיון והבנת הצרכים של הדור הבא בענף, הביא לשילוב כוחות במטרה לסייע אתכם בהרמת העסק וניהולו.

מכללת אורין שפלטר מכשירה למעלה מ-12 שנים את סוכני הביטוח של העתיד, החל מההכנה לבחינות רשות ניירות ערך ומשרד האוצר ועד לקורסים מקצועיים בנושאי תכנון פיננסי, פרישה, אלמנטר, חיתום ועוד. ניסיון רב שנים זה מבטיח לכם שלא נתפשר על איכות המוצר שלנו ונחבור רק לטובים ביותר.

דן טל - בעלת תואר B.A בסוציולוגיה ארגונית וותק של כ-30 שנה בענף הפיננסים, הבנקאות והביטוח בתפקידי ניהול רבים ומגוונים, יועצת ארגונית ומלווה עסקית לסוכני וסוכנויות ביטוח, מרצה ומעבירה סדנאות הדרכות בנושאי ניהול ופיתוח עסקי והתנהלות כלכלית נכונה, בחברות, אירגונים ובתי ספר תיכוניים. מייסדת ISSUE - ייעוץ אסטרטגי חברתי ובעלת הטור הקבוע - עוצרים לשם שינוי - בעיתון "עדיף".

- חברת הפורום לקידום מעמד האישה בעיריית נשר
- חברת אירגון supersona ישראל
- חברת צוות הקמה "בוחרים חינוך בחיפה"



קובי סוויסה - יעקב סוויסה הוא מומחה ביטוח בעל מוניטין מפואר שהחל את דרכו המקצועית בגיל 22, בסוכנויות ביטוח גדולות, ביניהן: "דקלה", "מדנס" ו"שחם" שבבעלות "מגדל". מר סוויסה הוא בוגר תואר ראשון בכלכלה ומנהל עסקים בהצטיינות, אותו השלים כבר בגיל 23.5. מאז החל לעבוד בעולם הביטוח מקדם מר סוויסה יוזמות ציבוריות בעולם הביטוח, לרווחת המבוטחים ולרווחת סוכני ביטוח. כיום הוא מנהל את פורום "סוכני ביטוח למען סוכני ביטוח" המונה אלפי חברים ומאמרו המקצועיים מפורסמים בעיתונים מובילים.



סילבוס ניהול עסק

על הקורס

סוכנים ותיקים לא מעטים וכן סוכנים צעירים בתחילת דרכם נתקלים בלא מעט בעיות שאינן בהכרח קשורות לתחומי התוכן המקצועי של ענף הביטוח אלא לכל עולמות התוכן של ניהול עסק בתחילת דרכו, גיוס עובדים, ניהול עובדים, פיתוח עיסקי, שיווק, בניית תהליכי עבודה וניהול זמן אפקטיבי. כל אלה מערימים קשיים ומכבידים על הריווחיות, ההתפתחות העסקית והשרידות הן כעצמאי בכלל והן בענף הביטוח בפרט. על מנת לתת מענה לצרכים ובעיות אלו בנינו עבורכם בשיתוף פעולה עם מומחים בענף, קורס קצר ואפקטיבי הנותן כלים בעלי ערך בכל עולמות התוכן הנ"ל באופן פרקטי, פשוט וממוקד.

מבנה הקורס

הקורס מונה 8 מפגשים בני 3.5 שעות אקדמיות - סה"כ 28 שעות לימוד אקדמיות. הקורס יחולק למספר נושאים ראשיים. בכל נושא, לצד הקניית הידע המקצועי, יושם דגש על תרגול מעשי וסימולציות ברמות מורכבות שונות, בהן עשויים להיתקל העוסקים בתחום במהלך עבודתם.

חומר לימודי

במסגרת הקורס יקבל כל משתתף ספר מקיף הכולל את מצגות הלימוד וחומרי עזר פרקטיים נלווים. תיפתח קבוצת וואטס-אפ וקבוצת פייסבוק סגורה בניהולם של קובי וטל לשאלות ותשובות על מקרים שונים.



סילבוס ניהול עסק

סילבוס

מפגש	מרצה	נושא
1	טל דן	הסוכן כעסק - משמעויות, האופציות הקיימות (בית סוכן, משרד עצמאי, שילובים - יתרונות וחסרונות), תוכנית עסקית ותוכנית עבודה - מה ההבדלים ולמה צריך אותן, מיתוג ובידול - מה ההבדל ומה בינם ובין חזון, מטרות ויעדים. מהו פיתוח עסקי ולמה הוא חשוב?
2	טל דן	ניהול זמן אפקטיבי - איך מתגברים על כשלים בניהול זמן, מדוע "השוטף" הורג אותנו, כלים פרקטיים לניהול זמן, איך בונים הרגל מנצח.
3	טל דן	מנהל או מנהל - כיצד לגייס עובד ומתי, כיצד בונים תהליכי עבודה, הנעת עובדים ויצירת מוטיבציה, איך מנהלים עובדים, קליטת נכונה של עובד חדש, איך חונכים עובד, בניית מערכי תגמול נכונים, איך קובעים יעדים אפקטיביים לעובדים, משירות למכירה - איך הופכים עובדי תפעול לפלטפורמה שיווקית אפקטיבית.
4	קובי סוויסה	שיווק - ההבדל בין שיווק לפרסום, מדוע צריכים את שניהם ואיך עושים את זה? ניהול נכון של שיווק ופרסום ובקרה עליהם (אם זה לא נמדד זה לא אפקטיבי). כלי שיווק וכלי פרסום, מה יעיל ומתי.
5	קובי סוויסה	רשתות חברתיות - רשתות חברתיות וכוחן, איך יוצרים קהילה ומתחזקים אותה, היתרון של ניהול קהילה, איך כותבים פוסט המניע לפעולה, תרגול.
6	טל דן	כלים פרקטיים בהכנת תקציב והגדרת יעדים - תל"י (תכנון לפי יעדים) - תיאורטי + מעשי. סט דוחות ניהוליים - היכרות והקניית כלים פרקטים לעבודה עם דוחות ניהוליים.
7	טל דן	ניהול תזרים מזומנים - הסיבות לבעיות תזרים בעסק, פתרונות, ותירגול. היבטים פסיכולוגיים בעבודה מול ממשקים פנים וחוץ אירגוניים. תהליכים ונוהלי עבודה פנים אירגוניים ומשמעותם.
8	טל דן + קובי סוויסה	מפגש מסכם - הצגת תוכנית עסקית ותוכנית עבודה. סיכום וקבלת תעודות.